

KEDA GROUP s. r. o.

PRÁVNÝ DOKUMENT

Zásady ochrany osobných údajov

Informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR pre návštevníkov webu, záujemcov, klientov a kontaktné osoby

VERZIA 2.0

ÚČINNOSŤ 10. september 2026

URČENIE Web keda.sk a zmluvné vzťahy KEDA group s. r. o.

KEDA group s. r. o. • keda.sk • keda@keda.sk

Dokument v skratke

Informácie podľa článkov 13 a 14 GDPR pre návštevníkov webu, záujemcov, klientov a kontaktné osoby

Tieto zásady vysvetľujú, ako spoločnosť KEDA group s. r. o. spracúva osobné údaje pri prevádzke webu keda.sk, vybavovaní dopytov, uzatváraní a plnení zmlúv, poskytovaní odborných služieb a komunikácii s klientmi. Rozsah spracúvania vždy závisí od konkrétneho vzťahu a využitej služby.

1 Prevádzkovateľ

Obchodné meno	KEDA group s. r. o.
Sídlo	Lesnícka 482/31, 040 11 Košice – mestská časť Západ, Slovenská republika
IČO	56 050 267
DIČ	2122177475
Register	Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel Sro, vložka č. 58851/V
E-mail	keda@keda.sk
Telefón	+421 915 609 108
Web	https://keda.sk

Prevádzkovateľ nemá ustanovenú zodpovednú osobu podľa článku 37 GDPR. Otázky a žiadosti týkajúce sa osobných údajov môžete zaslať na uvedený e-mail alebo adresu sídla.

2 Aké údaje spracúvame

- identifikačné údaje, najmä meno, priezvisko, pracovná pozícia a údaje organizácie;
- kontaktné údaje, najmä e-mailová adresa, telefónne číslo a korešpondenčná adresa;
- údaje uvedené v dopyte, objednávke, zmluve, dokumentácii alebo komunikácii;
- fakturačné a platobné údaje;
- údaje potrebné na poskytnutie objednanej odbornej služby, ak ich klient poskytne;
- technické údaje o návšteve webu, najmä IP adresa, dátum a čas prístupu, typ zariadenia a prehliadača, bezpečnostné záznamy a údaje zo súborov cookies;
- údaje o udelených alebo odvolaných súhlasoch a o uplatnených právach.

Prosíme, neposielajte prostredníctvom všeobecného kontaktného formulára osobitné kategórie osobných údajov ani údaje tretích osôb, ak to nie je nevyhnutné a oprávnené.

3 Účely, právne základy a doby uchovávania

Oblasť	Účel	Právny základ	Uchovávanie
Dopyty a cenové ponuky	vybavenie dopytu a kroky pred uzatvorením zmluvy	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; pri kontaktnej osobe právnickej osoby čl. 6 ods. 1 písm. f)	spravidla 12 mesiacov od skončenia komunikácie, ak nevznikne zmluva
Zmluvy a služby	uzatvorenie a plnenie zmluvy, komunikácia, evidencia výkonov a odovzdanie výstupov	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; pri kontaktných osobách klienta čl. 6 ods. 1 písm. f)	počas zmluvného vzťahu a následne spravidla 4 roky; dlhšie, ak to vyžaduje predpis alebo ochrana práv
Účtovníctvo a dane	fakturácia, účtovníctvo, daňová evidencia a archivácia	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, najmä zákon č. 431/2002 Z. z. a daňové predpisy	spravidla 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa doklad týka
Právne nároky	preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	počas príslušných premlčacích lehôt a trvania konania
Bezpečnosť webu	ochrana webu, prevencia zneužitia, diagnostika chýb a bezpečnostné logy	čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	spravidla najviac 12 mesiacov, ak incident nevyžaduje dlhšie uchovanie
Marketing	zasielanie obchodných informácií a ponúk	súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR alebo oprávnený záujem pri splnení zákonných podmienok	do odvolania súhlasu alebo námietky, najviac 3 roky od posledného relevantného kontaktu
Voliteľné cookies	analytika a marketing, ak sú na webe používané	súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	podľa nastavenia jednotlivého cookie alebo do odvolania súhlasu

Oprávneným záujmom je najmä efektívna komunikácia s klientom, riadne poskytovanie služieb, ochrana majetku a informačných systémov, evidencia obchodných vzťahov a ochrana práv prevádzkovateľa. Proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme môžete namietť.

4 Kontaktný formulár

Odoslanie formulára je nezáväzným dopytom. Údaje z formulára používame na odpoveď, prípravu ponuky a súvisiacu komunikáciu. Právnym základom nie je povinný súhlas, ale vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy; pri osobe konajúcej za organizáciu náš oprávnený záujem komunikovať s klientom. Bez povinných kontaktných údajov nemúsime vedieť dopyt vybaviť.

Ak je formulár chránený službou Google reCAPTCHA, pri jej načítaní môže spoločnosť Google Ireland Limited a jej subdodávateľ spracúvať technické údaje potrebné na rozlíšenie človeka od automatizovaného prístupu. Konkrétne nasadenie musí rešpektovať nastavenie cookies a aktuálne podmienky poskytovateľa.

5 Cookies a externé prvky

Nevyhnutné cookies možno používať bez súhlasu, ak sú potrebné na prenos komunikácie alebo poskytnutie používateľom výslovne požadovanej služby. Analytické, marketingové a iné voliteľné cookies sa aktivujú až

po súhlase, ak právny predpis neustanovuje inak. Súhlas možno kedykoľvek zmeniť alebo odvolať cez nastavenie cookies na webe.

Web môže zobrazovať recenzie prostredníctvom služby Trustindex a odkazy na sociálne siete. Pri aktívnom vložení obsahu môže príslušný poskytovateľ spracúvať technické údaje návštevníka. Rozsah musí zodpovedať prvkom, ktoré budú na ostrom webe skutočne aktívované.

6 Prijímcovia údajov

Údaje môžu v nevyhnutnom rozsahu spracúvať najmä poskytovateľ hostingu a správy webu, poskytovateľ e-mailových a IT služieb, účtovník, právni a odborní poradcovia, poskytovatelia ochrany proti spamu, analytických nástrojov alebo zobrazovania recenzií a orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon. Tieto osoby dostávajú iba údaje potrebné na svoju úlohu a sú viazané zákonnými alebo zmluvnými povinnosťami.

7 Prenosy mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Niektorí technologickí poskytovatelia alebo ich subdodávatelia môžu spracúvať údaje mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. V takom prípade sa prenos uskutoční iba na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti alebo vhodných záruk, najmä štandardných zmluvných doložiek, podľa informácií konkrétneho poskytovateľa.

8 Získavanie údajov od iných osôb

Ak konáte ako zamestnanec, štatutár alebo kontaktná osoba klienta či dodávateľa, vaše údaje môžeme získať od vašej organizácie, z obchodného registra, iného verejného registra alebo z verejne dostupného profesijného zdroja. Spracúvame ich na komunikáciu a plnenie obchodného vzťahu na základe oprávneného záujmu.

9 Vaše práva

- získať potvrdenie, či spracúvame vaše osobné údaje, a prístup k nim;
- požiadať o opravu nepresných alebo doplnenie neúplných údajov;
- požiadať o vymazanie údajov, ak sú splnené zákonné podmienky;
- požiadať o obmedzenie spracúvania;
- získať údaje v prenosnom formáte, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve a vykonáva sa automatizovane;
- namietť proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme; proti priamemu marketingu možno namietť kedykoľvek;
- kedykoľvek odvolať súhlas bez vplyvu na zákonnosť pred jeho odvolaním;
- podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Žiadosť môžete poslať na keda@keda.sk alebo adresu sídla. Pred vybavením môžeme primerane overiť vašu totožnosť. Na žiadosť odpovieme v lehotách ustanovených GDPR.

10 Automatizované rozhodovanie

Prevádzkovateľ nevykonáva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania, ktoré by malo právne alebo obdobne významné účinky.

11 Zmeny zásad

Zásady môžeme aktualizovať, najmä pri zmene webu, používaných nástrojov alebo právnych predpisov. Aktuálna verzia je vždy zverejnená na keda.sk s dátumom účinnosti.

12 Právny rámec

Najmä nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení.